

IVR beszerzése (II. ütem)
EKR002193322025
Nyilvános előzetes piaci konzultáció

Az előzetes piaci konzultáció eseményeinek összefoglaló ismertetése

Ajánlatkérő az előzetes piaci konzultáció felhívásának II.3.3) pontja szerint eljárva a beérkezett véleményekről, a véleményekkel kapcsolatos álláspontjáról – amennyiben Ajánlatkérő a beérkezett véleményt figyelmen kívül hagyja, akkor ennek szakmai indokáról – és a vélemények alapján a dokumentumokban végrehajtott érdemi jelentőségű módosításokról az alábbi összefoglalót terjeszti elő:

ÉSZREVÉTEL/VÉLEMÉNY:	AJÁNLATKÉRŐ VÁLASZA:
A Műszaki Követelmények vonatkozásában:	
1) Kérjük Ajánlatkérő értelmezését, hogy jól érti-e Ajánlatadó, hogy a liszenszbeszerzést (2.3. pont) illetően a cél, hogy a bevezetést követően az akkor éles üzemben használt rendszert felhasználók száma lesz tervezetten 120? Így tehát a liszenszbeszerzés célja, hogy ez a 120 felhasználó tudja használni a rendszert, tehát, ha a jelenlegi rendszerhez Ajánlatkérő rendelkezik már felhasználói liszenszekkel, akkor csak a célérték és a jelenlegi rendelkezésre álló mennyiség közötti eltérést kell lefedni új liszenszekkel?	1) A pályázónak biztosítania kell a 120 felhasználói licencet, így ajánlatában azt az összeget kell megadnia, amellyel a 120 licencet biztosítani tudja.
2) Ajánlatkérő a 4.7-es pontban megad SLA elvárási szinteket, melyben reakcióidők mellett megoldási időket is elvár, melyek az ERP iparágban a támogatásoknál ebben a formában nehezen értelmezhetők, hiszen a hiba okának feltárását követően lehet egyáltalán megbecsülni, hogy milyen típusú hibára mi lehet e megoldás, ráadásul ez több esetben többkörös egyeztetés során.	2) A pályázatban meghatározott SLA egy fontos pontja a szolgáltatás biztonságának, így attól nem tekintünk el, azonban iparági standardekhez közelítő módosítást végzünk benne. Ajánlatkérő kiegészítette a műszaki leírást, meghatározva benne az egyes incidensekhez tartozó reagálási időket.
Az Ártáblázat vonatkozásában:	
1) Amennyiben Ajánlatkérő a jelenlegi rendszer tovább használata mellett dönt, úgy a projekt során nincs szükség „Adatmigrálásra” (7. sor). Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy ebben az esetben mi szerepeljen a Díj oszlopban (D oszlop) ezen a soron? 0 érték elfogadható?	1) Nem. A kiíró pályázat migrálási részében meghatározott olyan adatállományt tartalmazó rendszert, amelyet korábban a jelenlegi rendszerbe való migrálásnak nem vetett alá, így a migrálás minden esetben kötelező. Ezek mellett a kiíró megelőző közbeszerzési pályázat előtti rendszer használatára is kényszerül, amelyből a migrálást nem teljes körűen végezte el a jelenlegi szolgáltató, így az akkor nem migrált állományt is szükséges migrálni.

IVR beszerzése (II. ütem)
EKR002193322025
Nyilvános előzetes piaci konzultáció

2) Amennyiben Ajánlatkérő a jelenlegi rendszer tovább használata mellett dönt, úgy a projekt során nincs szükség „Hardver környezet fejlesztésére” (8. sor). Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy ebben az esetben mi szerepeljen a Díj oszlopban (D oszlop) ezen a soron? 0 érték elfogadható?	2) Igen. Amennyiben a megadott Hardverkörnyezet elegendő a nyertes pályázó általi rendszerhasználathoz.
3) Amennyiben Ajánlatkérő a jelenlegi rendszer tovább használata mellett dönt, úgy a projekt során nincs szükség „... ERP rendszer felé interfész kiépítésére” (8. sor). Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy ebben az esetben mi szerepeljen a Díj oszlopban (D oszlop) ezen a soron? 0 érték elfogadható?	3) Nem. Jelenleg az kiíró nem elégedett az interface működésével, nagyobb mélységű, real time és 100%-osan kétirányban megvalósuló integrációt vár el, amely jelen rendszer tovább üzemeltetése során is fejlesztésre szorul.
4) Amennyiben Ajánlatkérő a jelenlegi rendszer tovább használata mellett dönt, úgy a projekt során nem értelmezhető a „Felmérési díj” (11. sor). Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy ebben az esetben mi szerepeljen a Díj oszlopban (D oszlop) ezen a soron? 0 érték elfogadható?	4) Nem. A műszaki leírás egyik fontos pontja az adatmigráció, valamint meglévő rendszer esetében is új, a jelenlegi rendszerekben nem elérhető, a műszaki leírásban részletezett funkciók bevezetése. Minden esetben szükségesnek látjuk, a felmérést, hogy az önkormányzati cég sajátosságának megismerése mellett lehessen a kiíró számára elfogadottan, teljeskörűen bevezetni az új funkciókat.
5) Amennyiben Ajánlatkérő a jelenlegi rendszer tovább használata mellett dönt, úgy a projekt során nem értelmezhető üzemeltetési költségek kerülhettek feltüntetésre. Kérjük Ajánlatkérő tájékoztatását, hogy ebben az esetben mi szerepeljen a Díj oszlopban (D oszlop) ezen a soron? 0 érték elfogadható?	5) Igen, de kérjük az összes 0-s érték mellé legalább egy mondatos indoklásban kerüljön oda, hogy miért nem kíván ezen a soron költséget érvényesíteni, a kiírás és a műszaki leírás szerinti teljeskörű teljesítés mellett.

Ajánlatkérő a fenti összefoglaló alapján módosította a műszaki leírást és az ártáblázatot, melyeket az összefoglaló mellékleteként csatol is.

Ajánlatkérő a módosított közbeszerzési dokumentumokkal fogja elindítani a közbeszerzési eljárást.

Budapest, 2025.12.08.

dr. Rudolf Róbert Márton
felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó